

FREIRAUM

für Mensch und Hund

Barbara Orth - Expertin für Menschen mit Hund

Geschäftsstelle: Hauptplatz 5, 3464 Hausleiten

e-Mail: office@freiraum-mensch-hund.com Web: www.freiraum-mensch-hund.com

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Buchungen

- a. Buchungen zu meinen Leistungen erfolgen ausschließlich schriftlich via E-Mail an office@freiraum-mensch-hund.com oder über das Kontaktformular meiner Webseite. Sämtliche Informationen zu meinen Leistungen sind auf meiner Webseite (www.freiraum-mensch-hund.com) ersichtlich.
- b. Buchungen zu Einzeltrainings sind erst nach erfolgreicher Terminvereinbarung abgeschlossen.
- c. Buchungen zu Webinaren und Online-Beratungen sind erst nach erfolgreicher Zahlung, der in Rechnung gestellten Kosten abgeschlossen (siehe auch Punkt 3).

2. Haftung

- a. Der Hundehalter haftet zu 100% für seinen Hund für entstandene Schäden an Mensch, Tier oder sonstigen Dingen. Auf Verlangen ist ein Nachweis einer gültigen Haftpflichtversicherung des Hundes zu erbringen.
- b. Es muss eine für Österreich gültige Haftpflichtversicherung für den Hund bestehen. Auf Verlangen ist ein Nachweis zu erbringen.
- c. Minderjährige Kursteilnehmer verbleiben auch während des Trainings unter der Aufsichtspflicht der Erziehungsberechtigten. Es besteht von meiner Seite keine besondere vertragliche Aufsichtspflicht gegenüber minderjährigen Kursteilnehmern.

3. Zahlung

- a. Die konkreten Kosten meiner Leistungen sind auf meiner Webseite (www.freiraum-mensch-hund.com) ersichtlich. Die angegebenen Preise sind grundsätzlich verbindlich.
- b. Die Zahlung von
 - i. Einzeltrainings erfolgt bar sofort nach abgehaltener Trainingseinheit. Eine Rechnung wird dem Kunden bei Zahlung ausgehändigt.
 - ii. Online-Beratungen, Webinaren sowie der Kinder-Uni erfolgt per Überweisung im Vorhinein. Die dafür notwendige Rechnung inkl. Zahlungsziel erhält der Kunde per E-Mail über die von ihm angegebene E-Mailadresse.
- c. Mündlich oder schriftlich vereinbarte Termine zu Einzeltrainings sind verbindlich einzuhalten. Wird ein Termin nicht bis 24 Stunden vorher abgesagt oder der Termin findet aufgrund von Fernbleiben des Kunden nicht statt, werden die Kosten in vollem Umfang in Rechnung gestellt.
- d. Die Teilnahme an Webinaren sowie Online-Beratungen ist erst nach erfolgter Einzahlung gesichert. Versäumt oder bricht der Kunde das Webinar/die Online-Beratung frühzeitig ab, kann keine Rückerstattung der Kosten erfolgen. Webinare können bis 10 Tage vor Stattfinden des Termins kostenfrei storniert werden. Online-Beratungen können bis 3 Tage vor Stattfinden des vereinbarten Termins kostenfrei storniert werden. Eine Rückerstattung der Kosten innerhalb der zuvor genannten Fristen kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen.
- e. Bei Unpünktlichkeit seitens des Kunden wird die verstrichene Zeit von der Trainingszeit (Einzeltrainings sowie Online-Beratungen) abgezogen, die Kosten sind jedoch in vollem Umfang zu bezahlen.
- f. Die Zahlung von 5er Blöcken erfolgt mittels Überweisung spätestens 10 Tage vor der ersten Trainingseinheit. Die Rechnungslegung erfolgt per E-Mail über die vom Kunden angegebene E-Mailadresse. 5er Blöcke sind bis zu 6 Monate ab Kaufdatum gültig. Bei Nichtinanspruchnahme von Trainingseinheiten erfolgt keine Kostenrückerstattung.

FREIRAUM

für Mensch und Hund

Barbara Orth - Expertin für Menschen mit Hund

Geschäftsstelle: Hauptplatz 5, 3464 Hausleiten

e-Mail: office@freiraum-mensch-hund.com Web: www.freiraum-mensch-hund.com

- g. Eine Anfahrt bis ≤ 5 km ist kostenlos. Anfahrten bis ≤ 15 km werden mit einer Anfahrtspauschale in Höhe von 8€ und bis ≤ 35 km in Höhe von 16 € verrechnet. Kosten zu Anfahrten, die 35 km überschreiten, werden gesondert vereinbart.

4. Einzeltrainings/Online-Beratungen

- a. Es wird keine Erfolgsgarantie abgegeben, da ein erfolgreiches Training großteils vom Hundehalter abhängig ist. Ebenso kann zu Beginn des Trainings/der Beratung kein Ausmaß der benötigten Trainingseinheiten kalkuliert werden. Eine eventuelle Abschätzung ist keine Garantie, dass das Trainingsziel innerhalb dieser Zeit erreicht werden kann.
- b. Falls meinerseits der Verdacht auf eine Krankheit und/oder auf beeinträchtigende körperliche und/oder psychische Beschwerden beim Hund vorliegt, muss dies mit einem mit mir in Austausch stehendem Tierarzt abgeklärt werden. Auf Verlangen, ist ein Nachweis zur Gesundheit des Hundes zu erbringen (tierärztliche Bestätigung).
- c. Sollte es zur Ausübung von Gewalt (physisch und/oder psychisch) am Hund oder Störung des Trainings aufgrund des Verhaltens des Hundehalters kommen, behalte ich mir das Recht vor, das Training abubrechen bzw. den Hundehalter vom weiteren Training auszuschließen. Die Gebühr kann in diesem Fall nicht rückerstattet werden.
- d. Nur Hunde, die frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sowie geimpft sind, dürfen am Training teilnehmen. Läufige Hündinnen dürfen ausschließlich nach vorheriger Absprache mit mir am Training teilnehmen. Auf Verlangen, ist ein Nachweis der gesundheitlichen Eignung des Hundes zu erbringen.
- e. Trainings egal welcher Art finden grundsätzlich bei jeder Wetterlage statt, im Falle von extremen Wetterbedingungen kann es, unter Absprache mit dem Kunden, zu einer Terminverschiebung kommen.
- f. Sollte es meinerseits zu Terminabsagen bzw. zum Ausfall von Kursterminen aufgrund von Krankheit oder sonstigen Gründen kommen, wird ein Ersatztermin gestellt. Weiters behalte ich mir vor Termine bei Notwendigkeit, aus welchen Gründen auch immer, zeitlich und örtlich zu verschieben.